

Términos y Condiciones

Los términos y condiciones de uso y del servicio determinan la forma en que se realiza el uso del sitio web de IDCESA SAS DE CV localizado en www.idcesa.com.mx

Estimado cliente, agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado de las presentes condiciones particulares de venta, así como de las condiciones generales y las ha aceptado.

No se reconocerá modificaciones ni los términos y condiciones de compra del cliente que figuren en cualquier documento.

Si usted va a realizar una compra a través de <u>www.idcesa.com.mx</u> es de su importancia conocer la siguiente información:

PRECIOS

- A) Los precios se entienden DDP (de acuerdo a Incoterms 2010)
- B) Los precios no incluyen la instalación del producto
- C) Sobre los precios se trasladará al cliente el impuesto que se cause con motivo de la venta, de conformidad con la legislación vigente a la fecha de la facturación.
- D) Los precios se entienden en pesos mexicanos (MXN) y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- E) Los precios facturados serán los vigentes el día en que se efectúe el embarque, salvo pacto en contrario con IDCESA SAS DE CV

COMPRA

Nuestro sistema funciona bajo la modalidad de un carrito de compra en el cual se van agregando, por solicitud del cliente, los productos que desea adquirir. El cliente selecciona libremente cuáles y cuántos productos quiere adquirir con base en la información que se despliega de cada producto en nuestro sitio web: www.idcesa.com.mx

IDCESA SAS DE CV en ningún momento agregará productos adicionales ni modificará la cantidad seleccionada por el usuario. Es responsabilidad del usuario revisar su pedido previa a la formalización de su pago de los productos, características y cantidades de los mismos que haya agregado en su compra.



La preparación de su pedido se realizará en el transcurso de 1 día hábil posterior a su confirmación de compra, los pedidos que se realicen de Lunes a Viernes, antes de las 15:00 horas serán enviados al cliente el mismo día de su compra.

FACTURACIÓN

Si requiere la emisión de un comprobante fiscal, deberá indicar su RFC (Registro Federal de Contribuyentes) en la sección de "Direcciones", la cual se encuentra en su cuenta de usuario. La información de facturación que proporcione deberá ser exacta y completa a efecto de emitir correctamente su comprobante fiscal.

También podrá solicitar su factura al siguiente correo electrónico contabilidad@idcesa.com.mx

El comprobante fiscal será emitido en un término no mayor a 24 horas hábiles y será enviado vía correo electrónico a la dirección electrónica que usted indique. En caso de cancelación o devolución de su compra, el comprobante fiscal emitido será cancelado.

